



DIRECTION REGIONALE ILE DE FRANCE
AGENCE ILE DE FRANCE EST



2573560208P00944 00830

MAIRIE FERRIERES EN BR
PLACE AUGUSTE TREZY
77164 MARNE LA VALLEE CEDEX3

Objet : information clients
Commune de Ferrières en Brie

Marne la Vallée, le 20 décembre 2017

Madame, Monsieur,

La Communauté d'Agglomération de Marne et Gondoire reprend la compétence eau potable de votre Commune à compter du 1^{er} janvier 2018. Saur ayant en charge la gestion du service, nous sommes heureux de vous compter parmi nos nouveaux clients.

Nous prenons aujourd'hui un premier contact avec vous. A ce titre, vous trouverez une note d'information jointe à ce courrier sur laquelle vous trouverez notamment les coordonnées de votre nouveau Service Clientèle, que vous pourrez joindre à compter du 1er janvier 2018 en cas de besoin.

Nous vous proposons dès à présent d'opter pour la formule de paiement par prélèvements mensuels. Afin de bénéficier de cette formule simple et pratique pour le règlement de vos factures, nous vous adressons un document intitulé « Faisons connaissance ».

Ce document est à compléter par vos soins accompagné de votre relevé d'identité bancaire. Vous pourrez ensuite l'adresser à votre point d'accueil

SAUR – 51 rue de l'Abyme – MAGNY LE HONGRE - 77703 MARNE LA VALLEE CEDEX 4

Par ailleurs, vous pourrez disposer de votre nouveau règlement de service d'eau potable sur le site internet de SAUR www.saurclient.fr, à votre point d'accueil SAUR de Magny le Hongre ou sur simple appel téléphonique au service clientèle au 01 77 78 80 00.

Restant bien entendu à votre disposition pour tout complément d'information, nous vous prions d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de nos salutations dévouées.

Patrick BOUCHER
Responsable Service Consommateurs
Direction Régionale Ile de France